



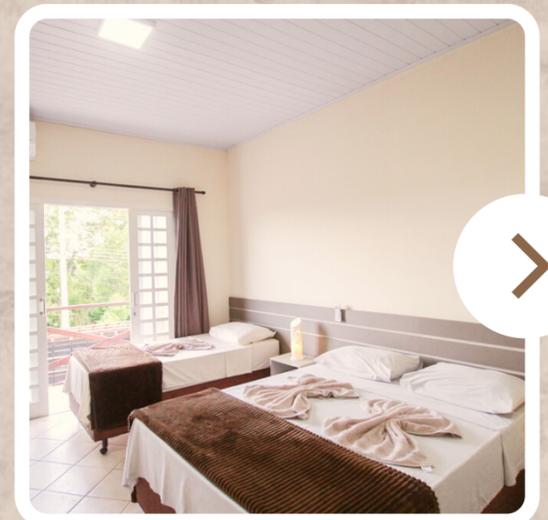
POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Para cancelamentos, aplica-se o art. 49/do Código de Defesa do/Consumidor (que dispõe que o consumidor pode desistir da compra em 7 dias - sem/ônus - sempre que a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial).

Passado o prazo de 7 dias, ressalvadas situações de caso fortuito e força maior, será cobrada multa de 20% do valor total da compra e, se o cancelamento ocorrer 30 dias antes do check-in, será cobrada multa de 30% do valor total da compra total. para cobrir custos operacionais.

O não comparecimento do cliente no horário estabelecido será considerado "no show" e não haverá reembolsos ou compensações Cancelamento em razão de pandemia ou de situação de caso fortuito ou força maior:

Será dada preferência às possibilidades de remarcação, hipótese em que será observada a mesma época de reserva da compra originária (alta ou baixa temporada) ou a disponibilidade da hospedagem, e de conversão em crédito para utilização em hospedagem futura. Se não aceitas as opções anteriores, será proposta a restituição) do valor da compra em 12 (doze) meses, com primeiro pagamento quando superado o estado imprevisível ou conforme previsão legal específica.



(67) 99243-1101
(67) 99213-7396
